

## 15. VRÖ-Reifentag

Freitag, 18. Jänner 2019

ab 10.30 Uhr bis ca. 15.00 Uhr

AutoZum Salzburg

Halle 10, Forum, Am Messezentrum 6, 5020 Salzburg

**Prozesse optimieren – Mobilität quo vadis**

**Optimierung der Prozesse im Heute und die Mobilität von morgen**

**Ab 10.30 Uhr Eintreffen der Teilnehmer**

**11.00 Uhr** Beginn der Veranstaltung

**Begrüßung** durch VRÖ Obmann **James Tennant**

Vergabe der **VRÖ-Awards** an die Reifenindustrie

Anschließend

**Dr. Johann Schlögl**

Von der Handwerkskammer München und OBB öffentlich bestellt und vereidigter Sachverständiger für das Reifenmechaniker- und Vulkaniseurhandwerk

**Gefahrenpotential präventiver Pannemittel**



Anschließend

**Dipl.-Ing. Robert Czetina**

Infineon Technologies AG

**Mobilität von Morgen**



**Ca. 13.00 Uhr Pause**

**Ca. 13.40 Uhr**

**Optimierungen im Heute**

**Franz Fartek**

Flow Consulting

**Kundenperspektive im Reifenfachhandel:**

**Worauf Kunden Wert legen, was ihnen wichtig ist.**



\* Wie verändert sich das Informationsverhalten von Kunden, wie kann der Handel darauf reagieren?

\* Prozesse optimieren, um die Kunden noch besser zu erreichen und zufrieden zu stellen.

\* Vorstellung von Auszügen aus Endverbraucher-Studien, Befragungen und Beobachtungen sowie praktische Beispiele aus langjähriger Erfahrung in der Beratung von Reifenfachhändlern in Österreich und Deutschland.

Anschließend

**Mag. (FH) Mario Kaimberger**

**Themengebiet Reifenlogistik**



**Die Teilnahme ist GRATIS, um Anmeldung wird gebeten.**